



Prot. n. 4700  
15/12/2023



Città di Reggio Calabria

**Istruzione-Sport-Politiche Giovanili- Partecipate**



Via Michele Barillaro, Palazzo CEDIR  
Torre IV, I piano  
Reggio Calabria



0965 3622587-3622940



Pec: [protocollo@pec.reggiocal.it](mailto:protocollo@pec.reggiocal.it)  
Mail: [d.loddo@comune.reggio-calabria.it](mailto:d.loddo@comune.reggio-calabria.it)

- Ai Sigg. Dirigenti degli Istituti Comprensivi Statali

- Alle Sigg.re Insegnanti delle scuole dell'Infanzia Comunali

- Spett. le Società EP Spa

- Spett. le Società Hermes Servizi Metropolitan s.r.l.

- Al Responsabile della Rete Civica

**Loro Sedi**

**OGGETTO : Avvio del servizio di mensa. Anno Scolastico 2023/2024 – Indicazioni operative**

Si comunica che questo Settore intende attivare il servizio di refezione scolastica, a far data dal prossimo 8 gennaio fino al 31/05/2024, salvo eventuali proroghe.

Pertanto, si invitano i Dirigenti Scolastici in indirizzo ad informare i genitori degli alunni, che intendono usufruire del servizio di mensa e che non hanno ancora provveduto ad effettuare le procedure di iscrizione e/o di rinnovo, procedendo ad effettuarle sul portale on-line <https://refezionescolastica.reggiocal.it>.

Si informa, ad ogni fine, che per il personale Docente e Ata la prenotazione dei pasti sarà effettuata in automatico in base al personale inserito in piattaforma per i plessi di ogni Istituto Scolastico, che dovranno accertarsi delle operazioni eseguite di prenotazione giornaliera. Nel caso di iscritti con allergie/intolleranze occorre la certificazione sanitaria aggiornata, avendo la possibilità di cambiare il pasto da normale /bianco entro le ore 9:30.

Si avvisa che per l'erogazione dei pasti per gli iscritti avente fascia B/C/D/E/F sarà operativo, già da subito, la prenotazione automatica in relazione all'importo versato che verrà *spalmato* per i giorni di frequenza, mentre per gli utenti di fascia A sarà cura del genitore effettuare la prenotazione giornaliera.

Per annullare il pasto (assenza del fruitore o altro impedimento) il genitore dovrà accedere entro le 9.30 in piattaforma alla sezione storico prenotazioni e selezionare il giorno da annullare.

Si fa presente, inoltre, che il contributo da parte dei genitori ( pagamento anticipato dei pasti deve essere effettuato almeno tre giorni prima esaurimento del credito ) e va effettuato tramite piattaforma **Pago-Pa Regione Calabria** al seguente indirizzo: <https://pagopa.regione.calabria.it/pa/home.html>, eseguendo le operazioni richieste.

Resta invariata la segnalazione dei pasti disponibili ( **tre pasti colore verde, due pasti colore giallo, un pasto colore rosso**) affinché i genitori siano sempre avvisati.

Le segnalazioni vanno inoltrate, a mezzo posta elettronica, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.reggiocal.it](mailto:protocollo@pec.reggiocal.it)

Per quanto riguarda la Società Hermesrc, si chiede di confermare gli avvisi per la situazione dei pasti disponibili (**tre pasti colore verde, due pasti colore giallo, un pasto colore rosso**) affinché i genitori siano sempre aggiornati.

Per informazioni sulle modalità operative sono a disposizione i numeri: 0965 - 3622904/2513.

Cordiali saluti.

IL RESPONSABILE  
DELLA SEGRETERIA  
M. Pello

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Gerolama Daniela Rossetti